Lettre d'information des clients de SICAE-OISE

N°36 Février 2024

Prise Directe

ACTUALITÉS

Évolution des Tarifs Réglementés de Vente de l'électricité au 01/02/2024

LINKY

Attention aux pratiques frauduleuses

ENVIRONNEMENT

Nos actions en faveur de l'environnement Infos et démarches sur notre site www.s<u>icae-oise.fr</u>

Ce que vous pensez de nous



87% d'ent satis

d'entre vous sont satisfaits de nos services

95%

d'entre vous sont satisfaits de la régularité de la distribution

Merci de votre confiance!

Etude réalisée par la société DIAGO auprès de 15088 clients au cours du 4° trimestre 2023.

Déploiement du compteur Linky : attention aux pratiques frauduleuses !

Suite à de nombreux signalements, nous vous informons que des tiers mal intentionnés contactent des clients prétendant devoir intervenir sur leur compteur électrique (à des fins de contrôle, etc).

Nous vous rappelons que seules, SICAE-OISE et PARERA Services

(prestataire mandaté par SICAE-OISE pour le déploiement Linky) sont habilitées à intervenir sur l'installation de comptage et à effectuer la vérification ou la relève des compteurs électriques.

L'ensemble des intervenants sont identifiables nominativement grâce à leur carte professionnelle.

Il est important de rester vigilant et de contacter la hot-line LINKY SICAE-OISE en cas de doute au 03 44 92 30 00 pour une éventuelle vérification de l'intervention.



Dans un contexte de crise énergétique, les prix de l'électricité ont fortement augmenté et restent à des niveaux élevés. Depuis 2022, le gouvernement a mis en place un bouclier tarifaire afin de limiter la flambée des prix de l'électricité.

Depuis le 1er février 2024, il a été décidé une hausse moyenne de 9,8 % TTC sur les tarifs heures pleines et heures creuses, et de 8,6 % TTC sur les tarifs de base, confirmant ainsi la fin progressive du bouclier tarifaire. Ce dispositif reste néanmoins indispensable pour les ménages, les petites entreprises, et les collectivités éligibles aux tarifs

réglementés de vente de l'électricité.

Nous vous rappelons que notre offre de fourniture d'électricité est le tarif réglementé appelé « TARIF BLEU » dont les prix sont fixés par les pouvoirs publics par arrêté publiés au journal officiel. Les prix de ce tarif sont identiques sur l'ensemble de la France Métropolitaine.



Températures recommandées dans votre logement



Nos actions en faveur de l'environnement

Les changements climatiques et leurs impacts immédiats et potentiels sur la planète sont devenus un sujet de préoccupation majeur, partout dans le monde.

SICAE-OISE agit dans ce sens pour lutter contre le dérèglement climatique et veille à l'application des objectifs fixés par l'accord de Paris sur le climat.





tonnes

de papiers « bureau » recyclés



véhicules électriques et hybrides



tonnes de déchets

d'emballages

Nos projets EnR*

SICAE-OISE développe également, depuis de nombreuses années, de nouvelles activités et agit pour la transition énergétique





Production EnR et transition énergétique

SEM OISE ENERGIES RENOUVELABLES

En 2020, suite à la volonté partagée du SEZEO et de SICAE-OISE de créer une Société d'Économie Mixte, OISE ÉNER-GIES RENOUVELABLES a vu le jour. Son objet est le conseil dans le domaine de la transition énergétique, et notamment le développement de projets EnR.





Production hydroélectrique

SUDHYDRO

SICAE-OISE s'est associée en 2012 à la société SUDHY-DRO GROUPEMENT dont l'objet est la production hydroélectrique. Cette filiale possède à ce jour 5 centrales.

La production annuelle est d'environ 22 GWh soit la consommation électrique d'environ 10 000 habitants.

HYDROCOP

En 2018, SICAE-OISE est également entrée au capital d'HYDROCOP, société commune à plusieurs Entreprises Locales de Distribution.

Aujourd'hui, HYDROCOP est le 4e producteur d'hydroélectricité en France au travers de ses 42 centrales.

La production annuelle est d'environ 460 GWh, soit la consommation électrique de près de 200 000 habitants.



Pour toutes informations et conseils par téléphone

Une chargée de clientèle spécialisée dans chacune de vos demandes.

© 03 44 926 926

(appel non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 8h15 à 12h30 et de 13h30 à 17h

Vous emménagez, vous déménagez? (souscription ou résiliation de contrat), modification de votre état civil

Modification de puissance ou adapter le montant de votre mensualité

Pour un chèque énergie, Règlement de votre facture, Souscrire à la mensualisation

Renseignements sur vos consommations

Délai de paiement, une relance, un avis de coupure



