

Prise Directe

ACTUALITÉS

SICAE-OISE s'agrandit et change de logo ! À découvrir en exclusivité

POINTS D'ACCUEIL

Les deux points d'accueil de SICAE-OISE

CONTACT

Un numéro de téléphone dédié à la clientèle

Infos et démarches sur notre site
www.sicae-oise.fr

Nouvelle année, nouvelle entreprise, nouveau logo

Le monde de l'énergie est en pleine évolution depuis de nombreuses années avec des exigences réglementaires toujours plus fortes.

Face à ce constat, les conseils d'administration de SICAE-OISE et de la SER ont validé un projet de rapprochement des deux entités compte tenu de leur proximité géographique, des caractéristiques de réseaux similaires et interconnectés. De plus, les deux SICAE coopèrent depuis de nombreuses années dans des projets communs.

Ce projet se concrétise par la fusion de SICAE-OISE et de la SER à compter du 1^{er} janvier 2021. Cette nouvelle entité donne naissance à un nouveau logo :



Nos équipes s'engagent à maintenir une qualité de service optimale à l'ensemble de la clientèle. Vous continuerez à bénéficier d'une relation clientèle de proximité avec des points d'accueil proches de chez vous.

i Aucun changement n'est à prévoir en ce qui concerne la gestion de votre compte et les modalités de facturation.

On vous dit tout sur le compteur LINKY !

Pourquoi un nouveau compteur ?

Le déploiement des compteurs Linky a pour but de moderniser le réseau d'électricité, de s'adapter aux nouveaux modes de consommation et de préparer la transition énergétique. Le déploiement de masse a débuté en janvier 2021 et se poursuivra jusqu'en 2024.

Qui va remplacer le compteur électrique ?

SICAE-OISE mandate l'entreprise PARERA Services pour la prise de rendez-vous et la pose du compteur Linky.



Quels nouveaux services apporte le compteur LINKY ?

- ✓ Facturation systématiquement établie sur la base de relevés réels.
- ✓ Réalisation des interventions courantes à distance ne nécessitant pas la présence du client.
- ✓ Réduction des délais d'intervention.
- ✓ Accès immédiat aux informations sur la consommation réelle pour une meilleure maîtrise de l'énergie.
- ✓ Pour les producteurs d'énergie, un seul compteur enregistrant production et consommation.

Comment va se dérouler la pose du compteur ?

- 1 Vous recevez un courrier d'information de SICAE-OISE 1 mois et demi avant la pose du compteur.
- 2 PARERA Services vous contacte pour la prise de rendez-vous dans un créneau de 2h et ce quel que soit l'emplacement de votre compteur.
- 3 Le jour du rendez-vous, un technicien remplace le compteur actuel en lieu et place par un compteur Linky. La coupure dure 30 minutes environ.
- 4 Le technicien met en service le compteur. Il vous remet la notice et vous explique son fonctionnement.
- 5 Vous recevez un courrier d'information lorsque le compteur devient communicant et que les nouveaux services sont disponibles.

80 000

compteurs communicants seront déployés sur 4 ans.

Quelle incidence sur votre contrat ?

- ✓ Aucune modification de votre contrat en vigueur et ce, quel que soit le fournisseur d'électricité choisi.
- ✓ Vous n'avez strictement rien à payer pour cette intervention.

Parce que la proximité est essentielle pour vous : 2 points d'accueil sont à votre disposition pour répondre à vos demandes



Votre point d'accueil à RESSONS-SUR-MATZ

Nous avons le plaisir de vous accueillir dans notre nouveau point d'accueil situé à RESSONS-SUR-MATZ.

35, place André Léger
60490 RESSONS-SUR-MATZ
03 44 926 926

Votre point d'accueil à LA CROIX-ST-OUEN

104, rue Nationale
60610 LA CROIX-ST-OUEN
03 44 926 926



Vous pouvez vous y rendre du lundi au vendredi de 8h15 à 12h30 et de 13h30 à 17h. Une chargée de clientèle est à votre disposition pour toutes informations et conseils.

Nos petites astuces éco !



Consommez l'électricité la nuit

- Pensez aux heures creuses qui coûtent 25% moins cher pendant la nuit.

Privilégiez les appareils plus économiques

- Privilégiez les appareils électroménagers basse consommation de classe a+++.
- Le four à micro-ondes est 10 fois moins énergivore qu'un four traditionnel.

Optimisez votre éclairage

- Profitez au maximum de l'éclairage naturel et utilisez les ampoules led : une durée de vie jusqu'à 25 fois supérieure à celle d'une ampoule à incandescence et une consommation 6 fois moins importante.
- Eteignez la lumière en quittant une pièce.
- Pensez à dépoussiérer vos ampoules.

Soignez l'utilisation de votre électro-ménager

- Ne placez pas votre réfrigérateur et congélateur près d'une source de chaleur.
- Dégivrez votre équipement dès que la couche de givre atteint 3 mm.
- Contrôlez la bonne étanchéité des joints de vos appareils.
- Température conseillée dans un réfrigérateur : +5°C maximum en haut du frigo (à vérifier régulièrement à l'aide d'un thermomètre).
- Température conseillée d'un congélateur : -18°C.

Pour toutes informations et conseils par téléphone

Une chargée de clientèle spécialisée dans chacune de vos demandes.

 03 44 926 926

(appel non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 8h15 à 12h30 et de 13h30 à 17h

touche 1

Vous emménagez/ vous déménagez (souscription ou résiliation de contrat), informations sur l'ouverture de marché

touche 2

Règlement de votre facture par carte bancaire, souscrire à la mensualisation

touche 3

Explications sur votre facture, communiquer l'index de votre compteur

touche 4

Délai de paiement, relance, avis de coupure, rejet de prélèvement, chèque impayé, informations services sociaux

touche 5

Toutes autres demandes