

# Prise Directe

## ACTUALITÉS

Zoom sur l'évolution des prix de l'électricité et les mesures d'accompagnement du gouvernement

## SICAE-OISE S'ENGAGE

dans des actions 100 % verte

## CONTACT

Un numéro de téléphone dédié à la clientèle

Infos et Agence en ligne sur notre site  
[www.sicae-oise.fr](http://www.sicae-oise.fr)

## Ce que vous pensez de nous !

Nous avons renouvelé cette année notre enquête de satisfaction auprès de nos clients.

**85%** de nos clients sont satisfaits de nos services.

**94%** d'entre vous sont satisfaits de la régularité de la distribution.

**86%** d'entre vous sont satisfaits de la facilité à joindre nos conseillers.

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION  
ET VOTRE CONFIANCE

### Votre satisfaction reste notre priorité !

Etude réalisée par la société DIAGO auprès de 911 clients résidentiels au cours du 4<sup>ème</sup> trimestre 2021.

## Profitez de nos services exclusifs et de proximité

### 3 points d'accueil à votre disposition :

Du lundi au vendredi de 8h15 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

**LA CROIX-ST-OUEN**  
104, rue Nationale  
60610 LA CROIX-ST-OUEN

**RESSONS-SUR-MATZ**  
35, place André Léger  
60490 RESSONS-SUR-MATZ

**PASSEL**  
Parc d'activités de Noyon-Passel  
2, avenue du Parc - 60400 PASSEL

1 numéro clientèle unique  
**03 44 926 926**

## Des moyens de paiement adaptés à votre situation

- Le prélèvement « douceur » : étalement du paiement jusqu'à 50 jours sans frais (applicable sur facture supérieure à 250€).
- La mensualisation : échancier sur 9 ou 10 mensualités.
- Le service Eficash : règlement de votre facture dans le bureau de poste de votre choix sans surcoût.

## Zoom sur l'évolution des prix de l'électricité et les mesures d'accompagnement du gouvernement au 01/02/2022

Depuis le 1<sup>er</sup> février 2022, le tarif réglementé de vente de l'électricité a augmenté de 4% TTC en moyenne. Cette hausse peut varier selon votre option tarifaire et vos habitudes de consommation.

Afin de limiter la hausse importante constatée sur les tarifs HT, le gou-

vernement a appliqué différentes mesures dont la diminution d'une des taxes appliquées à l'électricité, la TICFE\*.

En date du 1<sup>er</sup> février, cette taxe a été abaissée à 1 ct€/kWh pour les ménages vs 25,6 cts€/kWh jusqu'au 31/01/2023.

La mise en place de ce «bouclier tarifaire» a permis de limiter fortement la hausse des tarifs.

\* TICFE : Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité.

## Un projet de rénovation dans votre habitat ?



- Pompe à chaleur AIR/AIR, AIR/EAU, EAU/EAU
- Chaudière individuelle à haute performance énergétique
- Appareil indépendant de chauffage au bois

Découvrez l'ensemble de nos primes chauffage et les conditions d'attribution sur notre site :  
[www.sicae-oise.fr](http://www.sicae-oise.fr) - Rubrique > Prime Energie



Pour + d'informations

**03 44 92 72 06** ou **03 44 92 72 04**

[cee-commercial@sicae-oise.fr](mailto:cee-commercial@sicae-oise.fr)

## SICAE-OISE s'engage dans des actions 100 % verte



## Installation de panneaux photovoltaïques à SICAE-OISE

SICAE-OISE a équipé son nouveau site d'exploitation de Grandfresnoy de panneaux photovoltaïques. Ces panneaux couvrent 312 m<sup>2</sup> de toiture, pour une puissance crête de 70 kVA. 80% de l'énergie produite est consommée pour les besoins de notre site. Il est prévu également une infrastructure de recharge de véhicules électriques composée de 11 bornes de recharge.

Cette énergie issue de panneaux photovoltaïques est à 100% verte.

La centrale de production a bénéficié du soutien financier de la région Hauts-de-France.

## Quelques chiffres clés

### La transition énergétique en quelques chiffres dans notre département...

En 2020, la production d'énergie électrique dans l'Oise couvre seulement 14% de ses besoins en électricité. Les 770 GWh produits par notre Département sont issus à 85% des énergies renouvelables (Éolien, Bioénergies, Solaire).

### Mix énergétique de production en France - 2020



335,4 TWh

67,2 %  
Nucléaire



65,1 TWh

13 %  
Hydraulique



39,7 TWh

7,9 %  
Éolien



37,6 TWh

7,5 %  
Thermique fossile



12,6 TWh

2,5 %  
Solaire



9,6 TWh

1,9 %  
Bioénergies

Source RTE

## Pour toutes informations et conseils par téléphone

Une chargée de clientèle spécialisée dans chacune de vos demandes.

 03 44 926 926

(appel non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 8h15 à 12h30 et de 13h30 à 17h

touche 1

Vous emménagez, vous déménagez ?  
(souscription ou résiliation de contrat, modification de votre état civil)

touche 2

Modification de puissance

touche 3

Règlement de votre facture, souscrire à la mensualisation

touche 4

Communiquez un index

touche 5

Délai de paiement, une relance, un avis de coupure



Création : HORIZON 03.44.23.15.67