

01/09/2011

* A titre indicatif. Se référer au catalogue des prestations du GRD SICAE-OISE (http://www.sicae-oise.fr/upload/pro_doc_34.pdf) pour l'ensemble des prestations annexes proposées ainsi que les cas où elles ne peuvent aboutir ou être réalisées

TVA au taux de 19,6 %

| CODE | PRESTATION | PRIX en € | | INFORMATIONS | EXEMPLES DE CAS OU LA PRESTATION NE PEUT ABOUTIR* | DELAIS EN JOURS OUVRES | |
|--------|---|-------------------------------------|--------|--|---|------------------------|-----------|
| | | HT | TTC | | | Standard | Express** |
| 412501 | PREMIERE MISE EN SERVICE | 38,57 | 46,13 | Mise sous tension d'un point de connexion nouvellement raccordé, programmation du compteur, réglage du disjoncteur et relève du compteur | Le certificat de conformité visé par le Consuel n'a pas été remis. Le client n'a pas contractualisé avec le fournisseur. | 10 | 2 |
| 332501 | MISE EN SERVICE SUR INSTALLATION EXISTANTE | 21,61 | 25,85 | Avec ou sans déplacement. Si déplacement: mise sous tension du site, programmation du compteur, réglage du disjoncteur, relève du compteur | A défaut de contrat sous 2 jours, le site est mis hors tension | 5 | 2 |
| 493101 | RESILIATION SANS SUPPRESSION DE RACCORDEMENT | Non facturée dans le délai standard | | Avec ou sans déplacement. Si déplacement, relève du compteur, mise hors tension du site s'il n'est pas repris par un nouvel occupant | | 5 | 2 |
| | AUGMENTATION DE LA PUISSANCE SOUSCRITE | | | L'augmentation ne doit pas nécessiter de modification des caractéristiques du raccordement | Puissance demandée supérieure à la puissance de raccordement Capacité du réseau insuffisante | 10 | 5 |
| 031701 | Sans intervention technique | Non facturée | | Sans déplacement | | | |
| 031702 | Augmentation de la puissance souscrite, avec réglage du disjoncteur | 29,07 | 34,77 | Avec déplacement, relève du compteur et réglage du disjoncteur | | | |
| 031705 | Augmentation de la puissance souscrite, avec remplacement du tableau de comptage. | 122,20 | 146,15 | Le remplacement du tableau de comptage est réalisé sur demande | | | |
| | DIMINUTION DE LA PUISSANCE SOUSCRITE | | | | Le client a bénéficié d'une augmentation de puissance souscrite dans les 12 derniers mois | 10 | 5 |
| 161701 | Sans intervention technique | Non facturée | | Sans déplacement | | | |
| 161702 | Diminution de la puissance souscrite, avec réglage du disjoncteur | 29,07 | 34,77 | Avec déplacement, relève du compteur et réglage du disjoncteur | | | |
| 161705 | Diminution de la puissance souscrite, avec remplacement du tableau de comptage. | 122,20 | 146,15 | Le remplacement du tableau de comptage est réalisé sur demande | | | |
| | MODIFICATION D'OPTION TARIFAIRE | | | | Le client a bénéficié d'une modification d'option tarifaire au cours des 12 derniers mois | 10 | 5 |
| 381701 | Sans intervention technique | Non facturée | | Sans déplacement | | | |
| 381702 | Modification de l'option tarifaire avec paramétrage du compteur | 29,07 | 34,77 | Avec déplacement, relève du compteur, si nécessaire, remplacement du compteur, programmation du compteur | | | |
| 381705 | Modification de l'option tarifaire avec remplacement du panneau de comptage | 122,20 | 146,15 | Le remplacement du tableau de comptage est réalisé sur demande | | | |
| | AUGMENTATION DE LA PUISSANCE SOUSCRITE ET MODIFICATION DE L'OPTION TARIFAIRE | | | La modification ne doit pas nécessiter de modification des caractéristiques du raccordement | Puissance demandée supérieure à la puissance de raccordement Capacité du réseau insuffisante Le client a déjà bénéficié d'une modification d'option tarifaire au cours des 12 derniers mois | 10 | 5 |
| 041701 | Sans intervention technique | Non facturée | | Sans déplacement | | | |
| 041702 | Intervention sur 2 appareils (compteur et disjoncteur) | 43,27 | 51,75 | Les 2 prestations sont réalisées au cours d'un même déplacement. Relève du compteur, programmation du compteur, réglage du disjoncteur | | | |
| 041704 | Augmentation de la puissance souscrite et modification de l'option tarifaire avec remplacement du tableau de comptage | 122,20 | 146,15 | Le remplacement du tableau de comptage est réalisé sur demande | | | |
| | DIMINUTION DE LA PUISSANCE SOUSCRITE ET MODIFICATION DE L'OPTION TARIFAIRE | | | | Le client a déjà bénéficié d'une modification d'option tarifaire au cours des 12 derniers mois Le client a bénéficié d'une augmentation de puissance souscrite dans les 12 derniers mois | 10 | 5 |
| 171701 | Sans intervention technique | Non facturée | | Sans déplacement | | | |
| 171702 | Intervention sur 2 appareils (compteur et disjoncteur) | 43,27 | 51,75 | Les 2 prestations sont réalisées au cours d'un même déplacement. Relève du compteur, programmation du compteur, réglage du disjoncteur | | | |
| 171704 | Diminution de la puissance souscrite et modification de l'option tarifaire avec remplacement du tableau de comptage | 122,20 | 146,15 | Le remplacement du tableau de comptage est réalisé sur demande | | | |
| | REPLACEMENT D'APPAREIL A L'INITIATIVE DE SICAE-OISE | GRATUIT | | | | | |
| 473101 | REPLACEMENT DU COMPTEUR | 61,35 | 73,37 | A la demande du client. Dépose du compteur existant et pose d'un compteur électronique (non évolué), programmation et relève du compteur. | | 10 | |
| 482501 | REPLACEMENT DU DISJONCTEUR | 92,86 | 111,06 | Remplacement à la demande du client. | | | |
| 482502 | REPLACEMENT DU DISJONCTEUR ET DU TABLEAU DE COMPTAGE | 223,48 | 267,28 | Remplacement du disjoncteur avec si nécessaire remplacement du panneau de comptage, réglage du disjoncteur, relève du compteur. | | 10 | |
| 153101 | DEPLACEMENT VAIN | 24,34 | 29,11 | Frais appliqués suite à une intervention non réalisée du fait de l'utilisateur (ou un tiers autorisé par lui), absence à un RDV. | | | |
| 143101 | DEDIT | 13,86 | 16,58 | Frais appliqués lorsqu'une prestation est annulée ou reportée dans les 2 jours qui précèdent la date planifiée de l'intervention. | | | |
| 131701 | COUPURE POUR IMPAYE/DEFAUT DE REGLEMENT | 41,06 | 49,11 | Suspension de l'alimentation électrique. | | 10 | |

01/09/2011

* A titre indicatif. Se référer au catalogue des prestations du GRD SICAE-OISE (http://www.sicae-oise.fr/upload/pro_doc_34.pdf) pour l'ensemble des prestations annexes proposées ainsi que les cas où elles ne peuvent aboutir ou être réalisées

TVA au taux de 19,6 %

| CODE | PRESTATION | PRIX en € | | INFORMATIONS | EXEMPLES DE CAS OU LA PRESTATION NE PEUT ABOUTIR* | DELAIS EN JOURS OUVRES | |
|--------|---|------------------------------|--------|--|--|---|-----------|
| | | HT | TTC | | | Standard | Express** |
| | RETABLISSEMENT SUITE A COUPURE POUR IMPAYE | | | L'intervention de rétablissement est réalisée le jour même lorsque le règlement s'effectue avant 15 heures. Dans les autres cas, le délai est d'un jour ouvré. La prestation ne peut se réaliser en cas d'absence du client. | | | |
| 502501 | Pendant les heures ouvrées | INCLUS dans frais de coupure | | | | | |
| | Lorsque l'intervention est différée en dehors des heures ouvrées à la demande du client : | | | Le rétablissement nécessitant des travaux sous tension de nuit sur un réseau aérien sera reporté sans facturation. | | | |
| 502502 | Du lundi au samedi, jusque 20h00 (Heures sup.) | 47,98 | 57,38 | | | | |
| 502503 | Du lundi au samedi, après 20h00 (Heures nuit) | 95,97 | 114,78 | | | | |
| 502504 | Les dimanches et jours fériés jusqu'à 20h00 (Férié) | 71,97 | 86,08 | | | | |
| 502505 | Les dimanches et jours fériés après 20h00 (Férié Nuit) | 119,96 | 143,47 | | | | |
| 463101 | RELEVÉ SPECIALE D'INDEX | 24,34 | 29,11 | Relève d'index et transmission au client suite à sa demande ou suite à une absence à la relève pendant plus de 12 mois. | | 10 | |
| 271701 | INTERVENTION SUR INSTALLATION INTERIEURE DU CLIENT | 94,51 | 113,03 | Identification et ouverture du départ divisionnaire en défaut. Lorsque l'intervention consiste simplement au réenclenchement du disjoncteur, elle est facturée comme une intervention de courte durée. | | | |
| | INTERVENTION DE COURTE DUREE | | | Intervention d'une durée inférieure ou égale à 15 minutes pour 1 seul agent, sans fourniture de matériel ; réenclenchement du disjoncteur. Hors rétablissement suite à coupure pour impayé. | | | |
| 253101 | - En heures ouvrées | 24,34 | 29,11 | | | | |
| 253102 | - Du lundi au samedi, jusque 20h00 (Heures sup.) | 36,51 | 43,67 | | | | |
| 253103 | - Du lundi au samedi, après 20h00 (Heures nuit) | 48,69 | 58,23 | | | | |
| 253104 | - Les dimanches et jours fériés | 54,77 | 65,50 | | | | |
| 341701 | MISE EN SERVICE DANS LA JOURNEE | 101,00 | 120,80 | La demande doit être formulée avant 15h. Mise sous tension du site, programmation du compteur, réglage du disjoncteur, relevé des index. | | | |
| | VERIFICATION VISUELLE DU COMPTEUR | | | Vérification visuelle (fonctionnement général, contrôle des paramètres) et relève. | | | |
| 623101 | Anomalie de fonctionnement qui n'est pas issue d'un acte de malveillance | Non facturée | | | | 10 | |
| 623102 | Aucun défaut visuel constaté | 29,07 | 34,77 | | | | |
| | CONTRÔLE D'UN COMPTEUR PAR LA POSE D'UN COMPTEUR EN DOUBLON | | | Installation d'un compteur en doublon avec le compteur existant puis dépose du compteur en doublon suivie d'une comparaison des données enregistrées par les 2 compteurs. | | 10 | |
| 112501 | Si l'écart entre les 2 compteurs est supérieur à 2 fois la classe de précision d'un appareil | Non facturée | | | | | |
| 112502 | Si les données sont cohérentes | 187,48 | 224,23 | | | | |
| | VERIFICATION METROLOGIQUE DU COMPTEUR | | | Vérification instrumentée des données enregistrées par un compteur, en comparaison avec un appareil de mesure adéquat. | | | |
| 613101 | Si les mesures montrent que le compteur n'est plus dans sa classe de tolérance constructive | Non facturée | | | | 10 jours si disponibilité de l'appareil de mesure | |
| 613102 | Si le compteur est reconnu exact dans sa limite de tolérance | 262,44 | 313,88 | | | | |
| 533101 | SEPARATION DES RESEAUX SUR RESEAU BT | 170,03 | 203,36 | La prestation consiste à la séparation du point de connexion du réseau pour permettre la réalisation de l'entretien ou de travaux sur l'installation du client et à sa remise sous tension une fois les travaux terminés. | En cas de modification importante de l'installation intérieure, un certificat CONSUEL est exigé pour la remise sous tension. | 21 | |
| | ISOLATION D'UN RESEAU NU BASSE TENSION AERIEN | | | Mise en place d'un dispositif permettant d'isoler un réseau BT aérien nu pour permettre l'intervention de tiers à proximité des ouvrages | | 10 | |
| 283101 | Pose et dépose du dispositif | 268,17 | 320,73 | | | | |
| 283102 | Part variable par mois et par portée | 8,40 | 10,05 | | | | |
| 573101 | TRANSMISSION DE L'HISTORIQUE DES INDEX | 11,73 | 14,03 | Récupération des index au cours de l'année précédant la demande et envoi des données par courriel, télécopie ou courrier. | | 10 | |
| 193101 | DUPLICATA DE DOCUMENT | 11,73 | 14,03 | Duplicata d'un document datant de moins de 12 mois | | 10 | |
| 243101 | FORFAIT AGENT ASSERMENTE | 360,33 | 430,95 | Frais appliqués en cas de suspicion de fraude et comprenant les différentes interventions, notamment d'un agent assermenté, en vue de l'établissement d'un procès verbal | | | |
| 352501 | MISE SOUS TENSION POUR ESSAIS DES INSTALLATIONS ELECTRIQUES (uniquement pour les professionnels) | 145,85 | 174,44 | Mise sous tension provisoire des installations électriques pour une durée maximale de 30 jours. Si la durée est dépassée et en l'absence de l'attestation de conformité validée par le Consuel ou d'un rapport de vérification vierge de toute remarque, le point de connexion est mis hors tension. | Le client n'a pas contractualisé avec le fournisseur | | |
| 352502 | MISE HORS TENSION A L'ISSUE DE LA PERIODE D'ESSAIS | 79,57 | 95,17 | | | | |
| EXPO5 | **Version express | 29,21 | 34,94 | Frais appliqués en sus de la prestation demandée pour tout rendez-vous demandé en version « express » lorsque la possibilité est donnée par SICAE-OISE. | | | |
| | Frais de 2ème relance valant avis de coupure | 11,71 | 14,00 | | | | |